

# Datenschutzerklärung



Stand: März 2012 / Version 3.5

1/2

mdex nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst und folgt damit den Regeln der Datenschutzgesetze. Personenbezogene Daten werden auf dieser Webseite nur im notwendigen Umfang erhoben. In keinem Fall werden die erhobenen Daten verkauft oder an unberechtigte Dritte weitergegeben.

Bitte lesen Sie die folgenden Datenschutzrichtlinien sorgfältig durch, bevor Sie auf die mdex Webseite zugreifen. Durch die Verwendung dieser Webseite, stimmen Sie zu, dass mdex in Übereinstimmung mit diesen Datenschutzrichtlinien persönliche Daten aufnimmt und verarbeitet. Wenn Sie diesen Datenschutzrichtlinien nicht zustimmen, sollten Sie diese Webseite nicht verwenden. mdex behält sich das Recht vor, Teile dieser Bestimmungen zu ändern, zu ergänzen oder zu löschen. Die Nutzung dieser Webseite unterliegt den Bestimmungen der aktuellen Version der mdex Datenschutzrichtlinien zum Zeitpunkt der Nutzung. Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, wie wir Datenschutz gewährleisten und welche Art von Daten zu welchem Zweck erhoben werden.

## Datenverarbeitung auf dieser Internetseite

mdex erhebt und speichert in den Server Log Files automatisch Informationen, die Ihr Browser an uns übermittelt, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Dies sind:

- ◆ Browsertyp und -version
- ◆ verwendetes Betriebssystem
- ◆ Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- ◆ Hostname des zugreifenden Rechners (IP Adresse)
- ◆ Uhrzeit der Serveranfrage.

Diese Daten kann mdex nicht bestimmten Personen zuordnen. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen, die Daten werden zudem nach einer statistischen Auswertung gelöscht.

Wenn Sie sich bei my-mdex registrieren lassen, werden Sie nach persönlichen Daten, wie Ihrem Namen und der E-Mail-Adresse gefragt. Optionale Daten müssen nicht angegeben werden. Wenn Sie diese Informationen zurückhalten, schränkt das jedoch eventuell unsere Möglichkeiten ein, Ihnen bestimmte Leistungen anzubieten. Vom Zeitpunkt der Registrierung an müssen Ihre persönlichen Daten stets korrekt sein. Wenn sich Ihre persönlichen Daten nach der Registrierung ändern, müssen Sie sie sofort aktualisieren. Falls Sie das versäumen, erhalten Sie eventuell keine Leistungen, keine Hinweise oder Informationen von mdex.

mdex darf Ihre persönlichen und optionalen Daten (zusammengefasst als "Benutzerdaten" bezeichnet) für Verwaltungszwecke oder Verbesserungen dieser Webseite und, wie in diesen Datenschutzrichtlinien festgelegt, verwenden.

Alle von mdex aufgenommenen Daten sind für verbesserte und genau angepasste Leistungen für unsere Webseiten-Besucher bestimmt. Wenn Sie einen Vertrag mit mdex über diese Webseite schließen, werden weitere persönliche Daten und/oder optionale Daten (z.B. Anschrift, Telefonnummer) aufgenommen, damit wir Ihnen bestimmte Leistungen und einen reibungslosen Ablauf unserer Dienstleistungen bieten können. Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten dürfen von uns verwendet werden, um Ihnen persönliche Angebote per E-Mail oder Post zu senden.

## Cookies

Die Internetseiten verwenden an mehreren Stellen so genannte Cookies. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

Cookies sind sitzungsspezifische Textdaten, die auf dem Computer des Benutzers gespeichert werden. Bei jedem weiteren Zugriff auf die Webseite werden diese Textdaten an den Server übermittelt. Es gibt zwei Cookie-Typen: Cookies, die für die jeweilige Sitzung gespeichert werden und dauerhafte Cookies. Session-Cookies werden gelöscht, sobald Sie ihren Webbrowser beenden, die dauerhaften Cookies verbleiben auf der Festplatte, bis zum Ende des Ablaufdatums, welches beim erstmaligen Speichern mit angegeben wird. Diese Cookies werden ausschließlich an die Server von mdex versendet und enthalten keine personenbezogenen Daten sondern nur eine Identifizierung um innerhalb unserer Datenverarbeitung auf evtl. sessionspezifische bzw. personenbezogene Daten zugreifen.

Für die von mdex aufgenommenen Daten zur Verbesserung des Inhalts und Gebrauchs unserer Webseiten, werden Cookies verwendet, die nur für die

Dauer einer Sitzung bestehen. Dauerhafte Cookies werden nur im mdex Shop eingesetzt, damit bei zukünftigen Besuchen der Seite der entsprechende Inhalt angezeigt wird und Sie Zeit sparen. Sie können Cookies in Ihrem Browser löschen oder blockieren.

## Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

## Standorthistorie

Die Aufzeichnung von Standortinformationen für mdex Zugänge ist grundsätzlich deaktiviert. Sie können diesen Dienst mit Hilfe des m2m Management Portals allerdings für jeden Mobilzugang aktivieren.

Bei Aktivierung dieser Funktion muss darauf geachtet werden, dass kein Personenbezug vorliegt. Sollte dies nicht der Fall sein, sind Sie dazu verpflichtet allen betroffenen Personen mitzuteilen, dass mit Hilfe dieser Funktion ein Bewegungsprofil erstellt werden kann. Sollte diesem Vorgehen nicht zugestimmt werden, muss die Standorthistorie wieder deaktiviert werden, was zu einer Löschung aller bisherigen Standortdaten führt.

## Newsletter

Wenn Sie den künftig auf der Webseite angebotenen Newsletter empfangen möchten, benötigen wir von Ihnen eine gültige E-Mail-Adresse sowie Informationen, die die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind bzw. deren Inhaber mit dem Empfang des Newsletters einverstanden ist. Weitere Daten werden nicht angefordert. Ihre Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen.

## Auskunftsrecht

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Datenverarbeitung. Auskunft über die gespeicherten Daten können Sie unter [datenschutz@mdex.de](mailto:datenschutz@mdex.de) erhalten.

Gelegentlich versenden wir E-Mail-Nachrichten oder Postsendungen, um Ihnen nützliche Informationen anzubieten. Diese beinhalten Informationen zu neuen mdex Produkten oder Services. Unsere Richtlinien erlauben nur den Versand von E-Mail-Nachrichten oder Post an Kunden, die uns dafür eine Erlaubnis gegeben haben. Emails oder Post, die wir Ihnen senden, enthalten stets Anleitungen, wie Sie den Empfang dieser Sendungen unterbinden können, wenn Sie keine weiteren E-Mail-Nachrichten oder Postsendungen von uns erhalten möchten.

Im Allgemeinen werden Benutzerdaten solange gespeichert, bis wir eine Kündigung Ihrerseits erhalten, bzw. bis zum Ablauf eventuell geltender gesetzlicher Fristen. Sie können jederzeit die von uns gespeicherten Daten abfragen und die Änderung oder Löschung der Daten beantragen. Wenden Sie

sich an die jeweiligen Kontaktdaten auf der Webseite oder an [datenschutz@mdex.de](mailto:datenschutz@mdex.de).

mdex gibt keine Benutzerdaten an unberechtigte Dritte weiter, es sei denn, mdex handelt im guten Glauben, dass dies gesetzlich oder zum Schutz von mdex' Rechten oder Eigentum erforderlich ist. mdex garantiert, dass die Informationen nur dem Benutzer zur Verfügung stehen, der sie anfänglich eingegeben hat, unseren autorisierten Partnern und mdex selbst. Diese Partner stimmen mit den mdex Datenschutzrichtlinien überein und halten sich ebenfalls an die Datenschutzgesetze. mdex Webseiten enthalten Links zu anderen Webseiten, die keine Niederlassungen von mdex sind. Diese Webseiten verfügen über eigene Richtlinien und Regelungen zum Online-Datenschutz und mdex übernimmt keine Verantwortung für die Datenschutzregelungen oder den Inhalt dieser nicht zu mdex gehörigen Webseiten.

#### **30-Tage-Test (mdex fixed.IP+)**

Alle Angaben werden zum Zweck der Produktbetreuung und zur besseren Kommunikation mit dem Kunden gespeichert. Die Angaben der E-Mail sowie des Netzbetreibers sind hierbei erforderlich, um den Dienst zur Verfügung zu stellen. Alle weiteren Angaben sind optional und können ausgelassen werden.